



דו"ח STR

אפליקציית

קופ"ח כללית

כותבות הדו"ח: ניצן ויזל כהן וסיון צ'אשו | מאשר הדו"ח: קובי יונסי |

מס' מהדורה: 1.00 | 23/12/24

עובדות מעניינות על כללית

מפעילה מכון מחקר מהמובילים בעולם
בחקר אפידמיולוגיה ורפואה דיגיטלית.

14 בתי חולים, ביניהם בילינסון,
שניידר, סורוקה וכרמל.

מהראשונות שהטמיעו
שירותים דיגיטליים.



קופת החולים הראשונה
בארץ, הוקמה ב-1911.

1500 סניפים ומרכזי
בריאות ברחבי הארץ.

הקופה הגדולה בארץ -
מעל 4.5 מיליון חברים
כ-55% מהאוכלוסיה (!)

דיווחי הבדיקות

Critical										
	Item		Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
☐										
☐		קריסת האפליקציה לאחר קביעת תור וחזרה למסך הבית	 ניצן ויזל	In - Process	Critical	Critical	כניסה למסך הראשי באפליקציה >> תור...		Functionality	29 Dec, 2024
☐		תקלה בכניסה לזימון תורים	 ניצן ויזל	Fixed	Critical	Critical	פתחת האפליקציה >> הקטת שם מסת...		Functionality	27 Dec, 2024
☐		קריסת האפליקציה לאחר קביעת תור וחזרה למסך הבית	 סיון צאטשו	In - Process	Critical	Critical	כניסה למסך הראשי באפליקציה >> תור...		Functionality	27 Dec, 2024
☐		תקלה בכניסה לזימון תורים	 סיון צאטשו	Fixed	Critical	Critical	פתחת האפליקציה במכשיר >> הקטת ש...		Functionality	26 Dec, 2024

High										
	Item		Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
☐	אין אפשרות לרופא אונליין דרך האפליקציה	👤	ניצן ויזל	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> סטבר על כל האפש...		Usability	27 Dec, 2024
☐	אין אפשרות לרופא אונליין דרך האפליקציה	👤	סיון צאטשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> סטבר על כל האפש...		Usability	27 Dec, 2024
☐	האפליקציה מתנתקת מהמערכת בלי התראה מוקדמת	👤	סיון צאטשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> סטבר למסך אחר ב...		Functionality	28 Dec, 2024
☐	לינק שאינו עובד	👤	סיון צאטשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> מסך הבית >> סטב...		Functionality	28 Dec, 2024
☐	תקלה בהצגת תעודת קורונה ממשרד הבריאות	👤	סיון צאטשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> מסך ראשי >> חיס...		Functionality	28 Dec, 2024
☐	תקלה בטעינת האפליקציה במעבר בין פעולות	👤	סיון צאטשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> כניסה לתוך היריון...		Functionality	28 Dec, 2024
☐	רשימת תורים קיימים אינה נטענת	👤	סיון צאטשו	Fixed	High	High	מסך ראשי >> תורים וייעוצים רשימת הת...		GUI	29 Dec, 2024

Medium										
	Item		Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
☐	אין אפשרות לבחור מספר ימי מחלה	👤	ניצן ויזל	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> אישורים וטפסים >...		Functionality	27 Dec, 2024
☐	אין אפשרות סינון של מין הרופאה/ה	👤	ניצן ויזל	In - Process	Medium	Medium	כניסה למסך הראשי באפליקציה >> תור...		Usability	27 Dec, 2024
☐	אין אפשרות של מלל חופשי בהתכתבות עם רופא	👤	ניצן ויזל	In - Process	Medium	Medium	כניסה למסך הבית >> הרופאה והמרפא...		Usability	27 Dec, 2024
☐	אין אפשרות לבחור מספר ימי מחלה	👤	סיון צאטשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> אישורים וטפסים >...		Functionality	29 Dec, 2024
☐	אין אפשרות סינון של מין הרופאה/ה	👤	סיון צאטשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה למסך הראשי באפליקציה >> תור...		Usability	27 Dec, 2024
☐	אין אפשרות של מלל חופשי בהתכתבות עם רופא	👤	סיון צאטשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה למסך הבית >> הרופאה והמרפא...		Usability	27 Dec, 2024
☐	זמן תגובה ארוך בהצגת תעודת קורונה ממשרד הבריאות	👤	סיון צאטשו	Fixed	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> מסך ראשי >> חיס...		Performance	28 Dec, 2024
☐	זמן תגובה ארוך במעבר לתורים וייעוצים	👤	סיון צאטשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> תורים וייעוצים זמן...		Prformance	29 Dec, 2024
☐	כפילות במסך הפניות	👤	סיון צאטשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> מסך הבית >> האפ...		GUI	28 Dec, 2024
☐	מחיקת הודעה ללא התראה מוקדמת	👤	סיון צאטשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> מסך ראשי >> בוד...		Functionality	28 Dec, 2024
☐	תקלה בהצגת תורים	👤	סיון צאטשו	In - Process	High	Medium	כניסה לאפליקציה >> תורים וייעוצים הוד...		GUI	29 Dec, 2024

Low										
	Item		Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
☐	בעיית תצוגה בעמוד הטעינה לזימון התורים	👤	ניצן ויזל	In - Process	Low	Low	פתחת האפליקציה במכשיר >> הקטת ש...		GUI	27 Dec, 2024
☐	חוסר מלל בעמוד הטעינה לזימון התורים	👤	ניצן ויזל	Fixed	Low	Low	פתחת האפליקציה במכשיר >> הקטת ש...		GUI	27 Dec, 2024
☐	לחיצה על זימון תור בעקבות המלצה באפליקציה לא ממלאה שד...	👤	ניצן ויזל	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה >> המלצה רפואת בט...		Usability	27 Dec, 2024
☐	שימוש בלשון זכר באפליקציה של נקבה	👤	ניצן ויזל	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה >> לחיצה על החפריט...		GUI	29 Dec, 2024
☐	שנינו תצוגה של האפליקציה לאחר כניסה לחפריט בדיקת פעילות ...	👤	ניצן ויזל	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה >> עדכון תור >> לחיצה...		GUI	27 Dec, 2024
☐	בעיית תצוגה בעמוד הטעינה לזימון התורים	👤	סיון צאטשו	In - Process	Low	Low	פתחת האפליקציה במכשיר >> הקטת ש...		GUI	26 Dec, 2024
☐	זמן תגובה ארוך במעבר בין משתמשים	👤	סיון צאטשו	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה >> סטבר בין משתמשי...		Performance	28 Dec, 2024
☐	חוסר מלל בעמוד הטעינה לזימון התורים	👤	סיון צאטשו	Fixed	Low	Low	פתחת האפליקציה במכשיר >> הקטת ש...		GUI	26 Dec, 2024
☐	ניסוח לא ברור של הודעות המערכת	👤	סיון צאטשו	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה >> מסך ראשי תחת ה...		Usability	28 Dec, 2024
☐	סרגל החפריט בצד שמאל באפליקציה בעברית	👤	סיון צאטשו	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה בעת כניסה לאפליקצי...		GUI	28 Dec, 2024
☐	שימוש בלשון זכר באפליקציה של נקבה	👤	סיון צאטשו	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה >> לחיצה על החפריט...		GUI	28 Dec, 2024



ביצועי הבדיקות -

סביבת Production

4 סבבים

מכשירים:

Galaxy S21 Ultra

Galaxy S24 Plus



ביצועי הבדיקות -

סוגי הבדיקות:

GUI

Functionality

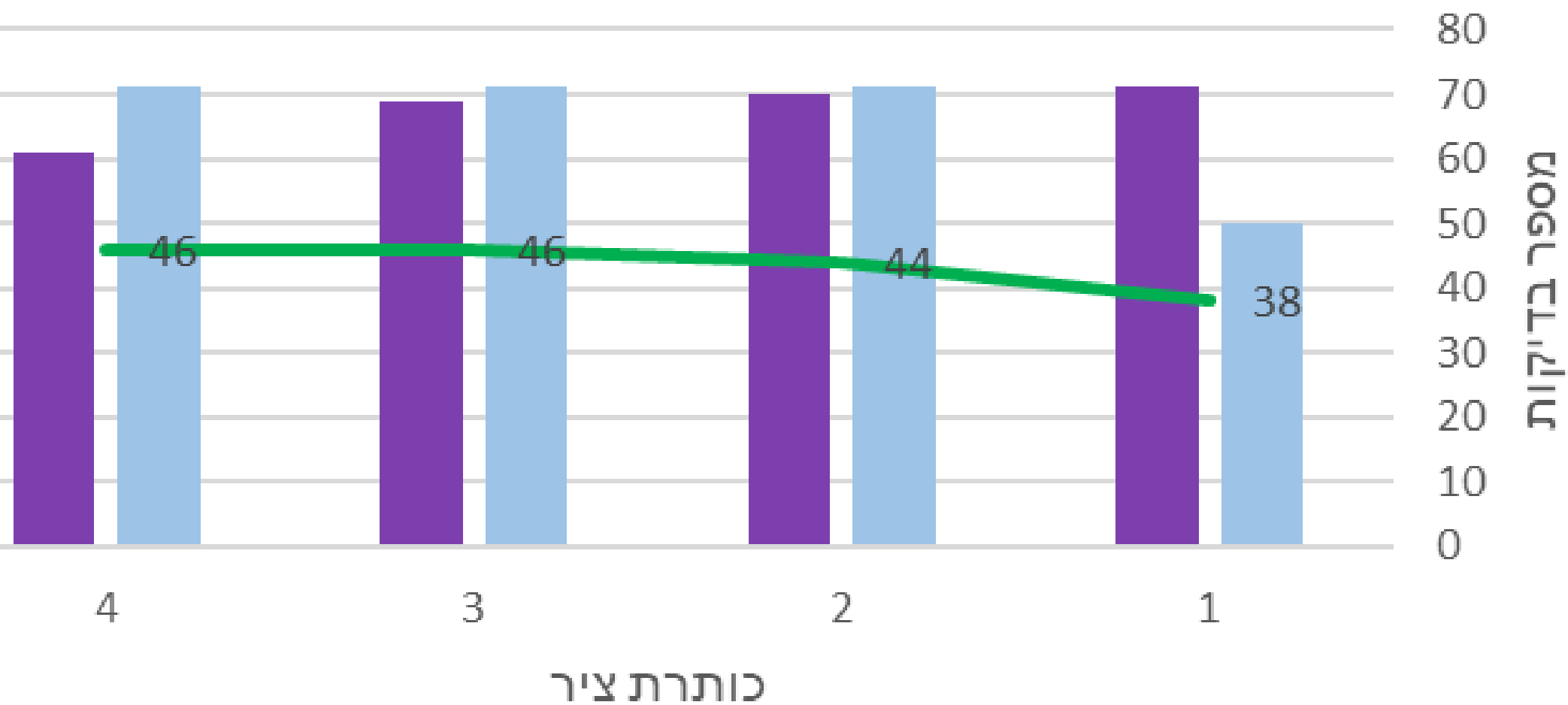
Usability

Performance

ביצועי הבדיקות -

- הבעיות שנמצאו היו בעיקר באמצעות סוגי בדיקות, Usability Functionality ו-GUI.
- עם כל סבב % הבדיקות שעברו בהצלחה עלה

מספר הבדיקות שעברו בהצלחה

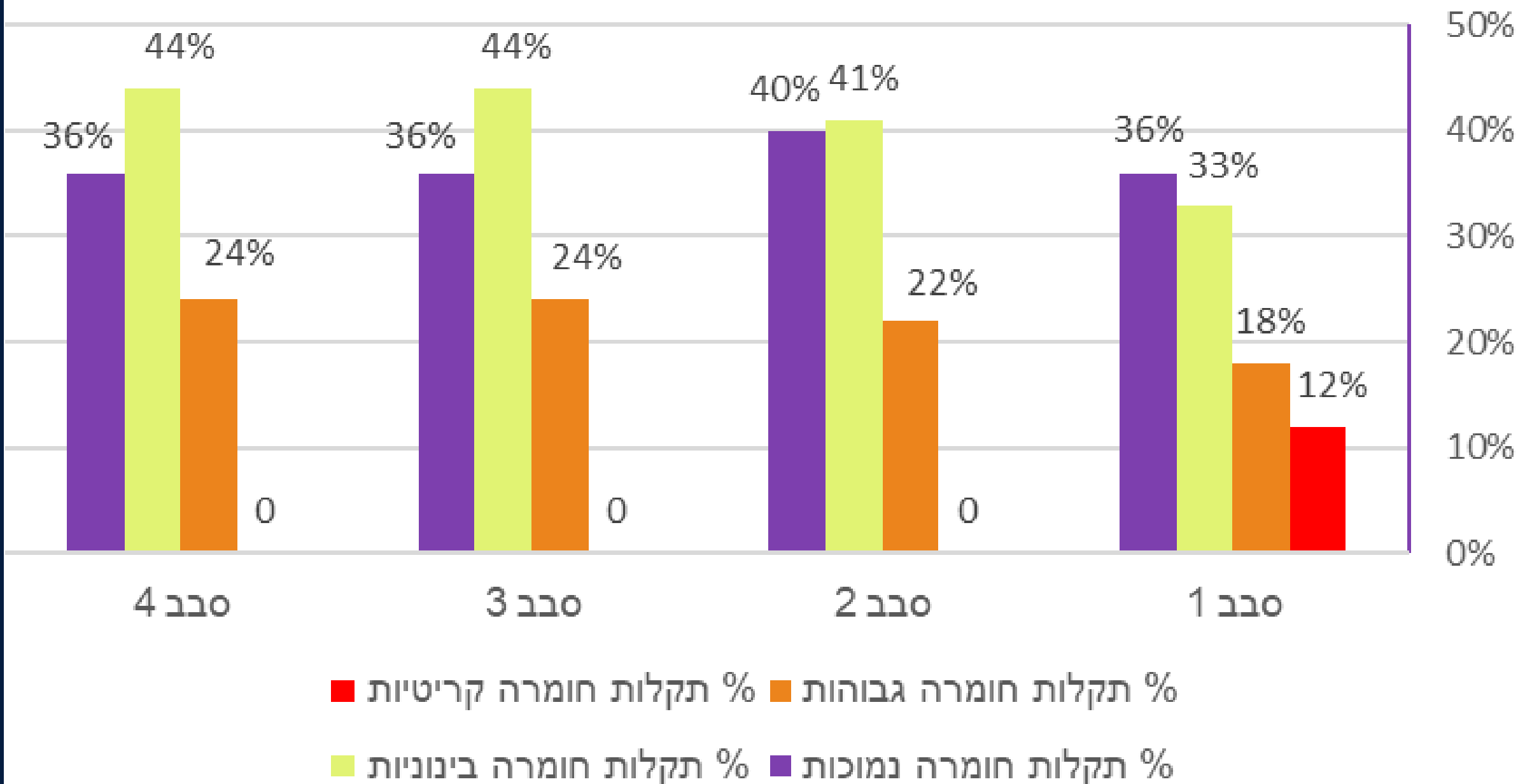


מס' הבדיקות שבוצעו מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע
מס' הבדיקות שעברו בהצלחה

ביצועי הבדיקות -

- התקלות הקריטיות שנמצאו בסבב ראשון נפתרו
- לאחר סבב רביעי עדיין נותר 24% של תקלות בחומרה גבוהה

אחוזי תקלות לפי סבבים



ביצועי הבדיקות -

דיווחי תקלות לפי סטטוס

מס' תקלות לפי סבבי ביצוע				סטטוס תקלה
סבב 4	סבב 3	סבב 2	סבב 1	
46	46	44	38	Close
27	27	29	33	In – Process
0	2	6	0	Fixed

ביצועי הבדיקות -

מס' התקלות הפתוחות בסיום סבבי הבדיקות,
לפי רמות החומרה

מס' תקלות לפי רמת חומרה				סטטוס תקלה
נמוכה	בינונית	גבוהה	קריטית	
9	10	6	0	In – Process

קריטריוני יציאה

- דוח STR הושלם, אושר על ידי הגורם המוסמך, וכולל את כל המסקנות וההמלצות להמשך.
- מספר הבדיקות שתוכנן (50) התקיים ואף יותר (83), ותוצאותיהן תועדו באופן מלא.
- כל התקלות הקריטיות והחמורות שתועדו טופלו או תועדו והודגשו.
- ניתוח תוצאות הבדיקות הושלם, כולל חישוב אחוזי הצלחה לכל סבב.
- המלצות נוספות לשיפור איכות האפליקציה יכללו בסעיף ההמלצות בדוח.

השוואה עם אפליקציות דומות

יתרונות: זמני תגובה מהירים, ממשק משתמש נוח וידידותי, חיפוש מתקדם ותמיכה מלאה במכשירי iOS ואנדרואיד.
חסרונות: חוסר גישה למידע רלוונטי במקרה של תקלה טכנית.

יתרונות: מערכת ייעוץ אונליין מתקדמת, אפליקציה יציבה ומותאמת למשתמשים עם מוגבלויות.
חסרונות: חוסר עדכניות במידע רפואי אישי, ממשק מעט מורכב למשתמשים חדשים.

יתרונות: שירותי תמיכה בצ'אט, ניווט מהיר, וזמינות גבוהה של פונקציות עיקריות כמו זימון תורים.
חסרונות: בעיות נגישות מסוימות, זמני תגובה איטיים יותר במכשירים ישנים.



השוואה עם אפליקציות דומות

מסקנות:

אפליקציית כללית מציעה מגוון רחב של שירותים אך נמצאת מאחור בהיבטי חוויית המשתמש, יציבות המערכת ונגישות בהשוואה ליתר הקופות.

שיפור תחומים אלה יאפשר לכללית להתחרות בהצלחה רבה יותר בשוק האפליקציות הרפואיות בישראל.



מסקנות והמלצות

מסקנות ביחס לפרויקט

- גישת Exploratory
- חסרות בדיקות רבות לאפליקציה מפאת חוסר זמן
- הבדיקות נעשו על אנדרואיד בלבד, ולא על מערכת IOS
- לא הייתה גישה לשרת ולצוות שמתחזק את האפליקציה.

מסקנות ביחס למוצר

- קריסות חוזרות וביצועים איטיים.
- בממשק המשתמש קיימות תקלות נגישות ועיצוב
- מרבית הפונקציות הבסיסיות פועלות באופן תקין, אך בעיות קריטיות כמו קריסות משפיעות לרעה על אמינות האפליקציה.



מסקנות והמלצות

המלצות

- יש לשפר את מעבר העמודים, למנוע קריסות, לצד אופטימיזציה של הקוד וקיצור זמני התגובה.
- מומלץ לשפר את חוויית המשתמש באמצעות עדכון הממשק (GUI), הוספת מנוע חיפוש, התראות לפעולות קריטיות, ושאלות פתוחות בהתכתבות עם חפא.
- יש להוסיף פונקציות הקיימות באתר, כמו ייעוץ אונליין ורפואה פרטית, ולשלב משוב משתמשים בשדרוגים עתידיים.
- נדרשות בדיקות תאימות ל-iOS, מכשירי אנדרואיד נוספים וטאבלטים, וכן בדיקות מקיפות על ידי צוות מנוסה.



מסקנות והמלצות

נמליץ להמשיך את המוצר הקיים, תוך שימת דגש על הוצאת גרסאות עדכניות שכוללות תחזוקה ושדרוגים שוטפים ושיפור הביצועים, על מנת להבטיח את שביעות רצון המשתמשים ושיפור חוויית השימוש לאורך זמן.



**Thank's For
Watching!**

